



# 360° SERVICE

## FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE





# KOMPETENZ

## Aus Herstellerhand

Wir haben für Sie geforscht, entwickelt, optimiert, produziert und in Betrieb genommen. Mit den projektspezifischen WEISS Service- und Ersatzteilkpaketen sowie mit Inspektionen und Wartungsverträgen für Ihre vorhandenen Anlagen setzen Sie auf die WEISS Unternehmensgruppe als zuverlässigen und kompetenten Partner.



Die WEISS Produkte sind äußerst langlebig. Und sollte doch mal etwas defekt sein, so ist der WEISS Service für Sie zur Stelle.

# Ihr Partner für kompetenten Service

## UNSER LEISTUNGSANGEBOT

» INBETRIEBNAHME

» KUNDENSPEZIFISCHE SCHULUNGEN

» INDIVIDUELLE SERVICE- UND WARTUNGSVERTRÄGE

» INHOUSE-REPARATUREN

» HELPDESK

» ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

## Inbetriebnahme

In allen Phasen der **Inbetriebnahme** stehen erfahrene WEISS Spezialisten an Ihrer Seite.

Das beginnt mit den ersten Anwendungsschritten und setzt sich fort mit der Einbindung der WEISS Komponenten in Ihre Anlage. Dabei arbeiten wir stets mit dem Blick auf eine optimale Auslastung und Produktivität Ihrer Anwendung. Mit dem WEISS Control Package bieten wir Ihnen eine anwenderfreundliche Ansteuerung der WEISS Komponenten.

### ➤ IHR NUTZEN AUF EINEN BLICK

- Schulung und Einweisung in einem - direkt bei Ihnen vor Ort
- Neutraler Blick auf Abläufe und Applikationen
- Steigerung der Effizienz durch optimale Anpassungen an die jeweiligen Produktionsanforderungen
- Know-how-Transfer: WEISS Spezialisten teilen mit Ihnen ihr tiefes Detailwissen und ihre wertvollen Erfahrungen



# Kundenspezifische Schulungen

Nutzen Sie den WEISS 360° Service mit individuell zugeschnittenen Schulungen. Sie hören Tricks und können Fragestellungen klären, ganz abgestimmt auf Ihren individuellen Prozess.

## ➤ IHR NUTZEN AUF EINEN BLICK

- Modern ausgestatteter Schulungsraum mit WEISS Produkten
- Optionale Schulung bei Ihnen vor Ort – direkt am Produkt und an der Anwendung
- Praktische Tipps ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen
- Detaillierte Schulungsunterlagen zum Nachlesen
- Motivation der Mitarbeiter und Entwicklung eines routinierten Umgangs mit WEISS Komponenten
- Know-how Transfer direkt vom Hersteller



# Individuelle Service- und Wartungsverträge

Mit einem **individuellen WEISS Wartungs- und Servicevertrag** können Sie sich entspannt zurücklehnen. WEISS übernimmt die jährlich notwendigen Wartungs- und Inspektionsarbeiten. Für die maximale Verfügbarkeit Ihrer WEISS Produkte bieten wir Ihnen exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Leistungspakete.

## ➤ IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Verlängert die Lebensdauer ihrer Maschinen durch vorausschauende Maßnahmen
- Beugt Verschleiß vor und bietet die Basis für eine langfristige Betriebssicherheit
- Kann teure und lange Ausfallzeiten verhindern

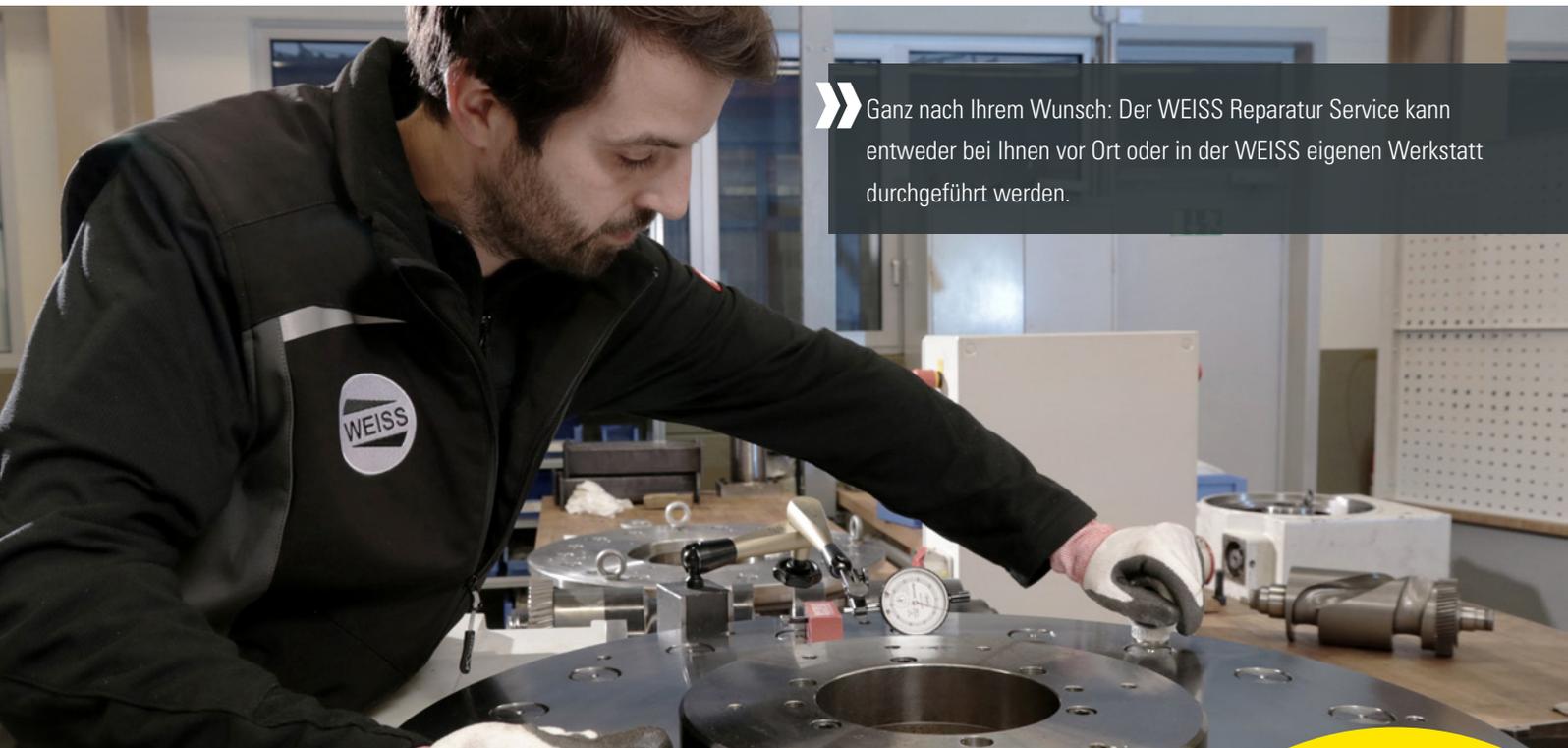


# Inhouse-Reparaturen

Durch **Inhouse-Reparaturen** bei WEISS sind Ihre Anlagen schneller wieder einsatzbereit. Sie sparen wertvolle Zeit, denn die Lieferzeiten für ein Neuprodukt sind häufig länger als die Reparaturzeiten für eine Inhouse-Reparatur.

## ➤ IHR NUTZEN AUF EINEN BLICK:

- Keine versteckten Kosten – kalkulierbare Reparaturkosten durch Kostenvoranschlag
- Jahrelange Ersatzteilverfügbarkeit
- Kostenersparnis gegenüber Kauf von Neuteilen
- Eilreparatur möglich
- Gleichbleibende Qualität durch Verwendung von Originalteilen
- Verlängerte Gewährleistung



» Ganz nach Ihrem Wunsch: Der WEISS Reparatur Service kann entweder bei Ihnen vor Ort oder in der WEISS eigenen Werkstatt durchgeführt werden.

## Helpdesk

Im Notfall zählt vor allem eines, Ihre **Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren.**

Unsere **WEISS Service-Spezialisten** sind für Sie Montag – Freitag von 7-17 Uhr (außer an Feiertagen) telefonisch erreichbar - in Notfällen auch 24 h / 7 Tage pro Woche.

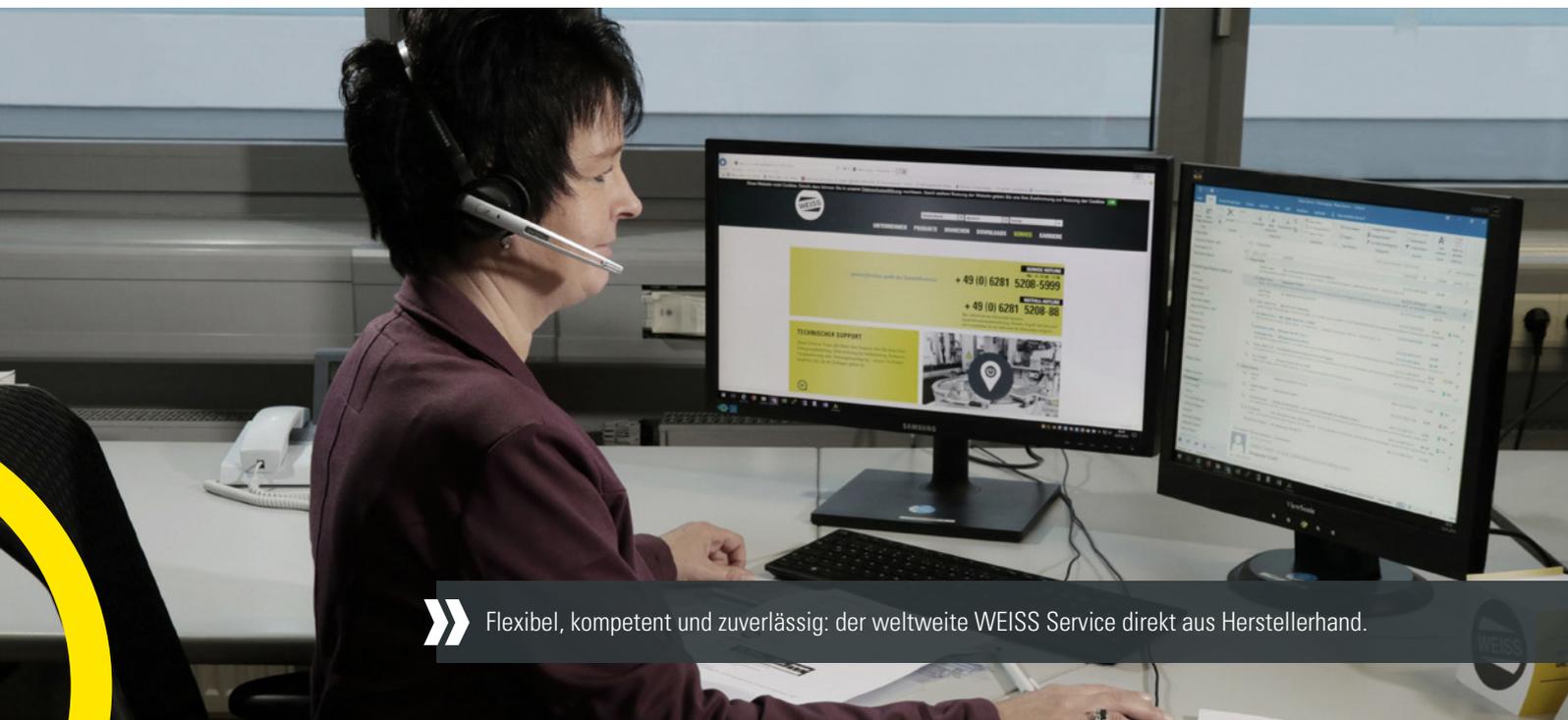
**WEISS 360°  
SERVICE HOTLINE:  
+49 6281 / 5208-5999**

# Ersatzteile und Zubehör

Wer einmal WEISS Produkte im Einsatz hatte, der ist überzeugt von deren Qualität, denn sie sind langlebig und robust. Sollte doch einmal etwas kaputt gehen, so profitieren Sie von einer langfristigen **Ersatzteilverfügbarkeit**.

## ➤ IHR NUTZEN AUF EINEN BLICK

- Zahlreiche Originalersatzteile und Verbrauchsmaterialien auf Lager
- Ersatzteile auch für alte Produkte erhältlich
- Umfassende und individuelle Beratung hinsichtlich der Kundenanforderungen
- Same-Day-Versand bei Bestellung vor 13 Uhr



» Flexibel, kompetent und zuverlässig: der weltweite WEISS Service direkt aus Herstellerhand.



**WEISS GMBH**

Siemensstraße 17 74722 Buchen Germany  
Telefon +49 6281 5208-0 Telefax +49 6281 5208-99  
[info@weiss-international.com](mailto:info@weiss-international.com)  
[www.weiss-international.com](http://www.weiss-international.com)